

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil [opticaliagijon@opticalangreo](mailto:opticaliagijon@opticalangreo) (en adelante, la «APLICACIÓN»), que ALICIA BAAMONDE ARBAIZA pone a disposición de los usuarios. El usuario adquiere esta condición con la descarga y uso de la misma.

Esta versión de la APLICACIÓN está disponible de forma gratuita en [Google Play](#) y [Apple Store](#), el usuario reconoce y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la APLICACIÓN que estos *stores* respectivamente determinen.

El acceso a la APLICACIÓN supone que el usuario reconoce haber aceptado y consentido sin reservas las presentes condiciones de uso.

### 1. OBJETO

La APLICACIÓN tiene el objetivo de informar a los usuarios de nuestros productos y servicios, así como la fidelización de clientes.

Algunos de los colectivos que pueden beneficiarse de este proyecto son clientes y usuarios interesados. En el diseño y desarrollo de esta APLICACIÓN han intervenido profesionales especialistas, así como un grupo de usuarios que participaron en el período de prueba.

La APLICACIÓN se pone a disposición de los usuarios para su uso personal (nunca empresarial).

Funciona en un teléfono móvil con sistema operativo [Android](#) o [IOS](#) y con [cámara frontal](#).

### 2. FUNCIONALIDADES

- Para usuarios registrados: solicitud de citas y reposición de lentes.

Indicar los permisos que puede solicitar la aplicación (directamente o a través de bibliotecas de terceros) para el acceso a datos y recursos, para qué tratamientos y finalidad se solicitan esos permisos y con qué extensión (lectura, escritura, ...). Por ejemplo, ha de informar si la aplicación tratará los datos únicamente cuando se está ejecutando por acción del usuario en primer plano o si necesita acceder también cuando se ejecuta en segundo plano. También se debe facilitar al usuario información relativa a la forma en la que puede gestionar los permisos otorgados a la aplicación de manera que pueda decidir en todo momento si decide otorgar o revocar dichos permisos, o en qué condiciones los otorga.

### 3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de ALICIA BAAMONDE ARBAIZA, correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de ALICIA BAAMONDE ARBAIZA, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

#### 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

##### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

ALICIA BAAMONDE ARBAIZA es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

##### ¿Para qué tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales para la finalidad descrita en el apartado «1. OBJETO» de estos términos y condiciones, esto es, informar a los usuarios de nuestros productos y servicios, así como la fidelización de clientes. Incluyendo, entre otros, información sobre: .....(información precisa sobre qué datos y tratamientos son necesarios para el funcionamiento básico de la aplicación, cuáles son opcionales y toda la información adicional relevante del tratamiento que se va a realizar con los datos).....

##### ¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus datos está legitimado con base en:

- su consentimiento otorgado para uno o varios fines específicos (artículo 6.1.a GDPR) al cumplimentar cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en esta APLICACIÓN y marcar la casilla habilitada para tal efecto.
- nuestro interés legítimo en el caso de dar respuesta a sus encargos o solicitudes realizadas a través de cualquiera de los formularios y/o formas de contacto que ponemos a su disposición en la APLICACIÓN (artículo 6.1.f GDPR)

##### ¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento, es decir, mientras dure la relación contractual objeto del uso de la APLICACIÓN (incluyendo la obligación de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables), y cuando ya no sean necesarios para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización o la destrucción total de los mismos.

##### ¿A quién facilitamos sus datos personales?

Sus datos personales se comunicarán a:

- Las Administraciones Públicas y otras entidades privadas para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que ALICIA BAAMONDE ARBAIZA está sujeto por sus actividades.
- Los proveedores que precisen acceder a los datos personales del usuario para la prestación de los servicios que ALICIA BAAMONDE ARBAIZA les haya contratado, o que por el propio funcionamiento de los servicios electrónicos (aplicación, página web y correos electrónicos) puedan tener acceso a determinados datos personales. Con todos ellos ALICIA BAAMONDE ARBAIZA tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad (artículo 28.3 GDPR).

El registro y el control de sesiones de usuario se realiza mediante la plataforma .....(en el caso de que exista una plataforma externa que se encarga del control de sesiones, por ejemplo: Firebase Authentication, de Google, y, si es el caso, detallar las condiciones de uso).....

La APLICACIÓN utilizará Google Analytics como herramienta para conocer el uso y las tendencias de interacción de la

misma. ALICIA BAAMONDE ARBAIZA podrá utilizar la información personal que nos facilite de forma disociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas.

La APLICACIÓN podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso. Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> y las políticas de privacidad de Google accesibles en <https://www.google.es/intl/es/policias/privacy/>.

#### ¿Cuáles son los derechos que le asisten como usuario?

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

#### Datos de contacto para ejercer sus derechos:

ALICIA BAAMONDE ARBAIZA. CALLE LANGREO, 9-11 - 33206 GIJÓN (Asturias). E-mail: [optica@opticalangreo.es](mailto:optica@opticalangreo.es)

#### 5. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en los formularios de la APLICACIÓN, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a ALICIA BAAMONDE ARBAIZA son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

ALICIA BAAMONDE ARBAIZA informa de que todos los datos solicitados a través de la APLICACIÓN son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

#### 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

ALICIA BAAMONDE ARBAIZA garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Toda transferencia de información que la APLICACIÓN realiza con servidores en la nube (cloud), propios o de terceros, se realiza de manera cifrada y segura a través de un protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS), que además garantiza que la información no pueda ser interceptada.

*Añadir cualquier información relativa a la seguridad, como puede ser, por ejemplo, la transferencia de información a servidores propios, disposición de API, conexiones cifradas, etc.*

Para más información sobre las garantías de su privacidad, puede dirigirse a ALICIA BAAMONDE ARBAIZA a través de .....(datos de contacto para obtener más información).....

## 7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

ALICIA BAAMONDE ARBAIZA se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

ALICIA BAAMONDE ARBAIZA no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta «tal y como es» y sin ninguna clase de garantía. ALICIA BAAMONDE ARBAIZA no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN, ni de que esta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante lo anterior, ALICIA BAAMONDE ARBAIZA se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir en la mejora de la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, ALICIA BAAMONDE ARBAIZA no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, ALICIA BAAMONDE ARBAIZA tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

## 8. LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de GIJÓN.

He leído y acepto las condiciones de uso de la APLICACIÓN.